

BIJLAGE 1 – PRODUCTSPECIFIEKE GARANTIEBEPALINGEN & UITSLUITINGEN

1. Algemeen – maatwerk, toleranties, lichtkieren en handwerk

1.1 Producten zijn veelal maatwerk/handwerk. Kleine afwijkingen zijn acceptabel:

- **Gordijnen/vitrage/panelen/vouwgordijnen/lamellen:** tolerantie doorgaans **max. 1–2 cm.**
- **Rolgordijnen/duo/plissé/duette/shutters/jaloezieën/horren:** tolerantie doorgaans **max. 0–2 cm.**

1.2 Verduisterende producten sluiten nooit 100% lichtdicht: **lichtkieren** kunnen voorkomen (langs zijkanten, boven/onder).

1.3 Kieren/naad- of stiklijn-afwijkingen bij handwerk vallen niet onder garantie.

2. Vitrage / inbetween / gordijnen

- Inschieten gordijnen: mogelijk toeslag.
- Garantie: **maken 2 jaar, stof 2 jaar.**
- Geen garantie op: verkleuren, uitzakken/krimpen, kreuken, weeffouten/vlekken, schimmelvorming, “niet goed plooiën”.
- Garantie vervalt bij wassen.
- Dim-out is niet volledig verduisterend; black-out benadert verduisterend maar blijft met lichtkieren.

3. Rolgordijnen

- Garantie: **product 2 jaar, stof 2 jaar.**
- Geen garantie op: rafelen/vlekken/schimmel/kreuken/verkleuren, niet recht oprollen, banen niet exact gelijk, bobbelen/slap hangen, schade aan dagkanten/muren/plafonds door ketting/koord/product, klapperen bij tocht/wind.
- Lichtkieren mogelijk, nooit 100% afsluitend.

4. Duo-rolgordijnen

- Garantie: **product 2 jaar, stof 2 jaar.**
- Geen garantie op: rafelen/vlekken/schimmel/kreuken/verkleuren, banen niet exact gelijk, bobbelen, schade door ketting/koord, klapperen bij tocht/wind.
- Lichtkieren mogelijk.

5. Plissé / Duette

- Garantie: **product 2 jaar, stof 2 jaar.**
- Geen garantie op: rafelen/vlekken/schimmel/kreuken/verkleuren, banen niet exact gelijk, bobbelen, scheef hangen, verkeerd opvouwen, moeilijke bediening “in de dag” (koordbediend), schade door koorden/kettingen, klapperen bij tocht/wind.
- Geen garantie op **thermische breuken.**
- Verduisterend plissé: licht kan door gaatjes/constructie blijven komen.
- Speciale vormen kunnen niet volledig recht zijn; brede handbediende producten kunnen kromtrekken.

6. Verticale lamellen

- Garantie: **product 2 jaar, stof 2 jaar.**
- Geen garantie op: recht hangen/gelijktijdig draaien, torderen (stof/PVC) door warmte, rafelen/vlekken/schimmel/kreuken/verkleuren, bobbelen, schade door koorden/kettingen/lamellen, klapperen bij tocht/wind.
- Toleranties max. 1–2 cm; lichtkieren mogelijk.

7. Vouw gordijnen

- Garantie: **product 2 jaar, stof 2 jaar, maken 2 jaar.**
- Geen garantie op: recht/strak hangen, na wassen, vlekken/schimmel/kreuken/verkleuren, bobbelen, uitzakken/krimpen, weeffouten/vlekken, stiknaden niet perfect recht, schade door koorden/kettingen, klapperen bij tocht/wind.
- Dim-out vs black-out: dim-out niet volledig verduisterend; lichtkieren mogelijk.

8. Paneel gordijnen / Mirage

- Garantie: **product 2 jaar, stof 2 jaar, maken 2 jaar.**
- Geen garantie op: recht/strak hangen, na wassen, vlekken/schimmel/kreuken/verkleuren, bobbelen, uitzakken/krimpen, weeffouten/vlekken, stiknaden niet perfect recht, schade door koorden/kettingen, klapperen bij tocht/wind.
- Dim-out vs black-out: dim-out niet volledig verduisterend; lichtkieren mogelijk.

9. Shutters

- Garantie: **product 2 jaar, montage 2 jaar.**

- Geen garantie op: spuitwerk/lak (incl. kleine puntjes/“sinaasappelhuid”), schimmel, verkleuren/verkalking, werken van hout, scharnieren, doorhangen lamellen, afhangen shutter, schade aan dagkanten/muren/plafonds.
- Lichtkieren mogelijk; toleranties 0–2 cm; klapperen bij tocht/wind mogelijk.
- Binnenklimaat/luchtvochtigheid is bepalend.

10. Jaloezieën hout/aluminium/PVC

- Garantie: **product 2 jaar, montage 2 jaar.**
- Niet geschikt voor deuren bij zeer frequent optrekken; keuze is risico Klant.
- Geen garantie op: verkleuren ladderkoord/-band, kromtrekken hout binnen norm, spuitwerk/lak (puntjes/“sinaasappelhuid”), schimmel, verkleuren/verkalking/roest, werken van hout, doorhangen lamellen, verkleuren/slijten optrekkoorden, in elkaar raken optrekkoorden, stansgaten niet perfect en lakafbrokkeling rond stansgaten.
- Lichtkieren mogelijk; toleranties 0–2 cm; klapperen bij tocht/wind mogelijk.
- Bediening gesplitst bij breedtes 33–45 cm (waar van toepassing).
- Binnenklimaat/luchtvochtigheid is bepalend.

11. Inzethor / klemhor

- Garantie: **product 2 jaar**, plaatsing: (conform offerte; indien geen plaatsing, geen montagegarantie).
- Geen garantie op: uitwaaien, gaatjes/scheuren gaas, raam sluit niet goed na plaatsing, verkleuren, kromtrekken, schade aan kozijn.
- Niet 100% afsluitend; toleranties 0–2 cm; klapperen bij tocht/wind mogelijk.
- Lastig te verwijderen is geen reden tot annuleren.

12. Hordeur

- Garantie: **product 2 jaar, plaatsing 2 jaar.**
- Geen garantie op: gaatjes/scheuren gaas, verkleuren, schade aan kozijn, geluid (ratelen/kraken/piepen).
- Deur hoeft niet te sluiten als hordeur dicht is (functie is gebruik bij open deur).
- Niet 100% afsluitend; toleranties 0–2 cm; klapperen mogelijk.
- Geen aansprakelijkheid voor vallen/struikelen door drempel/onderrail, voor zover wettelijk toegestaan.

- Knappen touwtjes door fout gebruik: geen garantie.

13. Lamella & plaksystemen (Easyfix/Smartfix)

- Niet geschikt voor deuren; kiest de klant hier toch voor: buiten garantie.
- Garantie: **product 2 jaar, plaatsing 2 jaar.**
- Niet volledig verduisterend/lichtdicht.
- Geen garantie op: verkleuren, schade aan kozijn, knappen touwtjes door fout gebruik, klappen bij tocht/wind.
- Toleranties 0–2 cm.

14. Rails & roedes

- Ingestucte rails: Klant plaatst zelf runners/lopers en hangt gordijnen zelf op. Bij te diep ingestucte rails kan soepel lopen worden belemmerd; dit valt buiten garantie.
- Loskomen door verkeerd gebruik: herstelbezoek mag worden doorberekend.

15. Elektronische raamdecoratie

- Montage door Franchisenemer; aansluiten door erkend installateur.
- Indien (her)programmeren/app-instellingen of extra bezoek nodig is: **€ 69,95** voorrijkosten + **€ 75,- per uur incl. btw** (zoals jullie tekst).
- Installeren van apps is verantwoordelijkheid Klant.