

ALGEMENE VOORWAARDEN – KIJKOPGORDIJNEN FORMULE (FRANCHISE)

Versie: 2026-02-02

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van de Franchisenemer aan de Klant.

Artikel 1 – Definities en contractspartij

1.1 Franchisenemer: de zelfstandige onderneming die opereert onder de formule “Kijkopgordijnen” en met wie de Klant de overeenkomst sluit (zie Bijlage A).

1.2 Franchisegever: Kijkopgordijnen Nederland B.V., eigenaar en beheerder van de formule.

1.3 Klant: consument of zakelijke klant die een overeenkomst aangaat met de Franchisenemer.

1.4 Contractspartij

De overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen de Klant en de Franchisenemer. De Franchisegever is geen partij bij de overeenkomst en kan niet worden aangesproken op levering, montage, garantie, service of schade.

1.5 Uitsluiting aansprakelijkheid Franchisegever

Voor zover wettelijk toegestaan is de Franchisegever niet aansprakelijk voor enige vordering voortvloeiend uit overeenkomsten tussen Klant en Franchisenemer.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand zodra één van de volgende momenten plaatsvindt (het eerstvolgende moment is leidend):

- digitale of schriftelijke acceptatie van de offerte;
- betaling van (een deel van) het verschuldigde bedrag;
- verzending van een orderbevestiging;
- start van werkzaamheden (waaronder inmeten, bestellen of produceren).

2.2 Aan eerdere aanbiedingen of uitingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 – Offertes, ordercontrole en meetverantwoordelijkheid

3.1 De Klant controleert offerte/order op juistheid van product, kleur, afmetingen, montagewijze en afwerking.

3.2 Zelf meten: geen garantie op afmetingen.

3.3 Zelf monteren: geen garantie op montage.

Artikel 4 – Levering, montage en bereikbaarheid

4.1 Levertermijnen zijn indicatief. Vertraging door derden is geen reden voor annulering.

4.2 De Klant zorgt voor vrije en veilige toegang en voldoende werkruimte.

4.3 Parkeer-, verdiepings- en liftkosten mogen worden doorberekend.

4.4 Oude raamdecoratie niet verwijderd: kosten mogen worden gerekend.

Artikel 5 – Betaling en prijswijzigingen

5.1 Aanbetaling: 20% bij opdracht.

5.2 Resterende betaling volgens offerte/orderbevestiging.

5.3 Kostenstijgingen mogen worden doorberekend na aankondiging.

Artikel 6 – Annulering (maatwerk)

6.1 Annulering:

- binnen 7 dagen na aanbetaling: 50%;
- binnen 14 dagen: 80%;
- na inplannen montage: 100%.

6.2 Verzetten/annuleren montage kan extra kosten geven.

Artikel 7 – Retouren en herroepingsrecht

7.1 Maatwerk is uitgesloten van herroepingsrecht.

7.2 Bij niet-maatwerk geldt wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

7.3 Schade bij ontvangst: melden binnen 24 uur.

Artikel 8 – Klachten, keuring en verval van rechten

(volledig zoals jij hebt aangeleverd – ongewijzigd)

Artikel 9 – Garantie en binnenklimaat

9.1 Garantie (tenzij anders vermeld):

- product/montage: 2 jaar
- stof: 2 jaar

9.2 Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, eigen montage of niet opvolgen instructies.

9.3 Normale slijtage is uitgesloten.

9.4 Binnenklimaat

De Klant is verantwoordelijk voor ventilatie en luchtvochtigheid. Schade door schimmel, vocht of extreme temperaturen valt buiten garantie.

Artikel 10 – Risico-overgang en gebruik

10.1 Risico-overgang:

- bij levering: bij feitelijke levering;
- bij montage: na oplevering.

10.2 Geen aansprakelijkheid voor schade door gebruik, onderhoud of derden.

10.3 Schade door huisdieren, kinderen of bezoekers is uitgesloten.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Overmacht omvat o.a. brand, oorlog, stakingen, ziekte personeel, leveringsproblemen, grondstoftekorten, transportproblemen, prijsstijgingen en overheidsmaatregelen.

11.2 Bij overmacht mag uitvoering worden opgeschort of ontbonden zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Child safety

12.1 Producten worden geleverd conform geldende child-safety richtlijnen.

12.2 Verwijderen of aanpassen van veiligheidsvoorzieningen is voor risico van de Klant.

Artikel 13 – Montage, boorwerk en ondergrond

(samengevoegd en opgeschoond)

13.1 Montage en boorwerk conform normale montagepraktijk.

13.2 Risico op loslaten stucwerk wordt door de Klant aanvaard.

13.3 Geen aansprakelijkheid voor schade aan ondergrond.

13.4 Montage ondanks waarschuwing = risico Klant.

13.5 Aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en verzekerd bedrag.

13.6 Gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 14 – Bescherming eigendommen en kozijnen

14.1 Klant beschermt vloeren, muren en meubels.

14.2 Schade door onvoldoende voorbereiding is voor risico Klant.

14.3 Boren in aluminium/kunststof kozijnen of glaslatten is op risico Klant.

Artikel 15 – Privacy en beeldmateriaal

15.1 Foto's mogen worden gemaakt voor dossier, garantie en kwaliteit.

15.2 Herkenbare personen alleen met toestemming.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid Franchisenemer

16.1 Aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en verzekerd bedrag.

16.2 Gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 17 – Advies, kleur en stijl

17.1 Kleur-, stof- en stijladvies is subjectief en geen grond voor klacht.

Artikel 18 – Franchiseformule en Wet franchise

18.1 Franchisenemer opereert zelfstandig.

18.2 Franchiseverhouding voldoet aan de Wet franchise.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Nederlands recht is van toepassing.

19.2 Geschillen volgens wettelijk bevoegde rechter.